

Datenschutzerklärung

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen [1]. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können [1]. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf dieser Website

- **Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?**
Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.
- **Wie erfassen wir Ihre Daten?**
Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular, bei der Online-Terminbuchung oder bei einer Bestellung eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst (z. B. technische Daten wie Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs).
- **Wofür nutzen wir Ihre Daten?**
Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens oder zwingend zur Abwicklung Ihrer Bestellungen und Werkstattaufträge verwendet werden.

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle:

RST Reifenservice

Inhaber Zsolt Turjanica

Am Nusskopf 2

66578 Schiffweiler

E-Mail: rst.reifenservice@gmail.com

Telefon: +49 176 21753187

3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres üblichen Aufenthaltsortes, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu.

Recht auf Datenübertragbarkeit, Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten.

4. Datenerfassung bei Kauf und Werkstatt-Terminbuchung

Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wenn Sie in unserem Online-Shop Reifen, Felgen oder Kompleträder bestellen oder einen Termin für Werkstattdienstleistungen (Montage, Einlagerung, Klimaservice, Reparatur) buchen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten. Dazu gehören:

- Name, Vorname, Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer (zur Kontaktaufnahme bei Rückfragen oder Terminverschiebungen)

- Fahrzeugdaten (z. B. HSN/TSN, Kennzeichen), sofern für die Passgenauigkeit von Reifen/Felgen oder die Durchführung von Dienstleistungen erforderlich.

Weitergabe von Daten an Versanddienstleister

Zum Zweck der Zustellung bestellter Waren (z. B. Reifenpakete) geben wir Ihre Adressdaten und ggf. Ihre E-Mail-Adresse (zur Paketankündigung, sofern eingewilligt) an den beauftragten Transportdienstleister (z. B. DHL, DPD, GLS) weiter.

5. Zahlungsdienstleister (Online-Shop)

Wir binden auf unserer Website Zahlungsdienste von Drittunternehmen ein. Wenn Sie eine Zahlung über diese Dienstleister tätigen, werden Ihre Zahlungsdaten an den jeweiligen Anbieter übermittelt (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung).

- **PayPal:** Anbieter ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Details finden Sie in der [PayPal Datenschutzerklärung](#).
 - **Klarna / Sofortüberweisung:** Anbieter ist die Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden. Details finden Sie in der [Klarna Datenschutzerklärung](#).
 - **Kreditkartenzahlungen (z. B. via Stripe):** *(Falls Sie Kreditkarten direkt anbieten, hier den entsprechenden Anbieter wie z. B. Stripe oder Ihren Bank-Acquirer nennen und verlinken).*
-

6. Cookies und Tracking-Tools

Unsere Website verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

- **Technisch notwendige Cookies:** Diese sind zwingend erforderlich, damit Funktionen wie der Warenkorb oder das Kunden-Login funktionieren (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Einwilligungspflichtige Cookies (Analyse & Marketing):** Tools wie *Google Analytics* oder *Facebook Pixel* nutzen wir nur, wenn Sie dem vorab über unser **Cookie-Consent-Banner** aktiv zustimmen (Rechtsgrundlage: Art. 6

Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einstellungen jederzeit über das Banner-Symbol auf unserer Seite ändern.

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben (z. B. Aufbewahrungsfrist für Rechnungen) sind wir verpflichtet, bestimmte Daten bis zu **10 Jahre** aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten routinemäßig gelöscht.