

Widerrufsbelehrung & Muster-Widerrufsformular

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- **im Falle eines Kaufvertrags (z. B. Kauf von losen Reifen oder Felgen):** an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
- **im Falle eines Dienstleistungsvertrags (z. B. online gebuchte Montage oder Einlagerung):** an dem der Vertrag geschlossen wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**[Ihr Firmenname / Inhaber]**, **[Ihre vollständige Adresse]**, Telefonnummer: **[Ihre Telefonnummer]**, E-Mail-Adresse: **[Ihre E-Mail-Adresse]**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- **Bei Warenlieferungen:** Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der

frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist (z. B. wenn Reifen bereits montiert oder gefahren wurden).

- **Bei Dienstleistungen:** Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen (z. B. Reifenmontage, Klimaservice) während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Wichtige Hinweise zum Ausschluss und vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

1. **Ausschluss bei Komplettträgern:** Das Widerrufsrecht besteht **nicht** bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). **Sobald lose Reifen und Felgen auf Ihren ausdrücklichen Kundenwunsch hin zu Komplettträgern montiert (aufgezogen und gewuchtet) werden, handelt es sich um eine solche kundenspezifische Anfertigung. Ein Widerruf ist für bereits montierte Komplettträger daher vollständig ausgeschlossen.**
2. **Erlöschen bei Dienstleistungen:** Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) [1]

An:

[Ihr Firmenname / Inhaber]

[Ihre vollständige Adresse]

[Ihre E-Mail-Adresse]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns* () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die *Erbringung der folgenden Dienstleistung* () [1]

Bestellt am ()/erhalten am () [1]

Name des/der Verbraucher(s) [1]

Anschrift des/der Verbraucher(s) [1]

Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)* [1]

Datum [1]

(*) Unzutreffendes streichen. [1]